

Information om leveranssätt från leverantör

2024-01-09

Leverantör	Leverans till patient	Leverans till förskrivare
Essity	Leverans med PostNord, levereras antingen direkt hem till patienten alt till närmaste utlämningsställe. Vid större försändelser som överstiger tillåten mått eller vikt, levereras detta med TNT. TNT kontaktar mottagaren för att komma överens om tidpunkt för leverans. Detta sker via telefon eller sms enligt TNT:s rutiner.	Paket till förskrivare levereras alltid med TNT, normalt sett sker dessa leveranser direkt till kund utan tidsbokning. Om leveransförsök misslyckas kontaktar TNT mottagaren och avtalar en tid.
Inverdia	Leverans per post som spårbar försändelse till brevlåda/brevinkast med PostNord Varubrev, får paketet/försändelsen inte plats i postfacket levereras det till utlämningsställe med avisering per brev till patient. Skrymmande paket levereras med DHL Servicepoint till utlämningsställe, med föregående sms-avisering till patient.	Leverans med DHL till angiven adress mot kvittens vid leverans för en säker leverans. Om förskrivare önskar leverans utan kvittens så går det även att boka en sådan försändelse, paketet lämnas då utanför dörren. Vid mindre försändelse skickas försändelsen med PostNord Varubrev som är spårbart
Juzo	Per post. Om det inte går i "lådan" får patienten en avisering att hämta paketet.	Beroende på storlek av försändelsen. Post eller UPS. Ups kräver signering av mottagning.
medi	Leveranser som skickas från lagret i Sollentuna skickas med posten varubrev. Varubrev levereras i största möjliga mån till pat brevlåda. Vi har tyvärr inte möjlighet att styra hur ett varubrev levereras (brevlåda eller utlämningsställe), det är en bedömning som görs av PostNord. Måttillverkade produkter levereras alltid direkt från centrallagret /fabriken och skickas med DPD/PostNord. Paketet levereras till dörren. Är ingen hemma eller chauffören kommer inte in tex pga. saknad portkod levereras paketet till närmaste utlämningsställe.	Leveranser som skickas från lagret i Sollentuna skickas med UPS som oftast levererar nästa arbetsdag. Leveranser som skickas direkt från vårt centrallager/fabrik i Tyskland skickas med DPD/PostNord. Paketet levereras till dörren. Är ingen där att ta emot leveransen eller chauffören kommer inte in tex pga. saknad portkod levereras paketet till närmaste utlämningsställe.
Monomak	När det handlar om enstaka strumpor direkt till patient skickar vi leveransen som brev med PostNord.	Enstaka strumpor skickas som brev med PostNord. Gäller det större försändelser anlitar vi DHL som levererar till angiven adress under dagtid kl 8-16.

NordiCare	Leverans görs med Schenker till ombud där privatpersonen får hämta ut sitt paket. Privatpersonen får ett sms från Schenker när paketet finns för upphämtning.	Leverans med Schenker till angiven adress
Rama	Postnord levererar till patientens brevlåda. Är det skrymmande, dvs inte går in i brevlådan, så bokar vi med DHL paket.	Leverans till förskrivare/företag sker med Postnord till angiven adress i beställningen. Är det skrymmande så bokar vi sändning med DHL.
Thuasne	Leverans med Postnord, Schenker eller UPS. Postnord: Beroende på om paketet ryms i brevlådan eller inte så hamnar det på närmaste utlämningsställe. I detta skede underrättas brukaren om detta. UPS och Schenker levererar till utlämningsställe.	Vi skickar med Postnord, Schenker eller UPS. Detta skiljer sig lite åt beroende på vilken typ av produkt det är, standardstorlek eller MTM osv. Postnord, UPS och Schenker = levererar till den leveransadress som uppgivits av förskrivaren.