

## Checklista för att minska risk för felleverans

- Stämmer leveransadressen?**

Förbrukningshjälpmedel kan inte levereras till boxadresser. Många leveranser går också av misstag till god man, kontrollera att angiven leveransadress är till rätt och uppdaterad adress. Om patienten har flera uttag, påminn hen att kontrollera leveransuppgifterna inför varje uttag.
- Stämmer kontaktuppgifterna?**

Ange helst bara ett aktuellt telefonnummer (gärna mobilnummer) dit vi kan ringa vid frågor inför leveransen. Om hemtjänst ska kontaktas ska telefonnumret till hemtjänsten skrivas i beställningen. Det får endast stå ett telefonnummer i varje fält för telefonnummer. Om patienten har flera uttag, påminn patienten att kontrollera kontaktuppgifterna inför varje uttag. Detta är extra viktigt i samband med leverans till tillfällig adress som exempelvis leverans till fritidshus under semestertider.
- Finns portkod, porttelefon eller är porten låst?**

Hur öppnas porten? Kontrollera att eventuell portkod är aktuell, att person som svarar på porttelefon eller telefon vid telefonavisering är nåbar. Vi har ingen kodbricka för att komma in i flerfamiljshus.
- Har patienten svårighet att släppa in chauffören eller kommunicera per telefon?**

Kontrollera om annat leveranssätt kan underlätta, eller om annan personal eller anhörig kan vara mottagare av leveransen.
- Har patienten skyddade personuppgifter?**

Förskrivning görs via blankett som hittas på fhh.sll.se. Säkerställ att leveransadress och leveranssätt är okej för patienten. Leveransen behöver alltid ha en namngiven mottagare – ska inte patientens namn anges behöver ni därför komma överens om annan mottagare. Du som förskrivare kan ange din enhet som leveransadress, men glöm inte att också ange en namngiven person på din enhet som ska ta emot leveransen. Chauffören får ingen information om att patienten har skyddad identitet.
- Står leveransmottagarens namn på dörren, postfack eller brevlåda?**

Påminn patienten att detta är viktigt för att leverans ska säkras.
- Är leveransen till patient under 18 år och leveransen går till utlämningsställe?**

Underlätta för myndig anhörig eller eventuellt ombud genom att ange den personens namn som leveransmottagare. Se till att telefonnummer för SMS-avisering går till den person som är namngiven som leveransmottagare.  
<https://www.postnord.se/ta-emot/hamta-brev-och-paket/legitimering>