



Information gällande kompressionsmaterial

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat kompressionsmaterial.

Leverans

Dina produkter levereras efter förskrivning. Måttsydda produkter har längre leveranstid än standardprodukter.

Kompressionsmaterial levereras på olika sätt. Vissa produkter inom sortimentet kompression levereras direkt från tillverkaren. Notera att din leverans då kan ha avsändare från utlandet. I vissa fall skickas produkterna med brev. Är förpackningen för stor för ditt postfack/brevlåda får du en avi för att hämta paketet på utlämningsställe. När du hämtar leveransen måste du legitimera dig och eventuellt ombud måste uppvisa både din och egen legitimation.

Produkter från 3M, Lohmann Rauscher eller OneMed skickas via vår distributör Schenker. Du och din förskrivare har då kommit överens om något av följande leveranssätt:

- **Leverans utan telefonavisering**
Chauffören ringer på dörren och ställer produkterna utanför din dörr.
- **Leverans med telefonavisering och möjlighet till inbärning in i hallen**
Vår distributör Schenker kontaktar dig per telefon för att boka leveransdag. Om vi inte når dig per telefon, får du ett brev. I brevet ber vi dig att ta kontakt med Schenker för att komma överens om önskad leveransdag.
- **Leverans till utlämningsställe**
Dina produkter lämnas till närmaste postombud. Har du angett ett mobiltelefonnummer kommer du få en sms-avisering när paketet finns att hämta. Annars får du en brevavisering.



Fel i leveransen

Om din beställda produkt är restnoterad kan den ha ersatts av annan likvärdig produkt. Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkter är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

Avgift

Egenavgiften är 300 kronor per förskrivningsperiod och skickas med faktura i ett brev från Förbrukningshjälpmedel i hemmet. Frikort gäller inte.

Frågor

Kontakta din förskrivare vid frågor om

- produkten
- dina produkter inte räcker

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30.

Läs mer på vår webbplats fhh.regionstockholm.se