

Information om förbrukningsmaterial för egenkontroll av blodsocker

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat teststickor, lancetter och pennkanyler.

Beställa hjälpmedel

Du och din förskrivare har kommit överens om det första uttaget ska göras direkt eller om du själv ska göra en beställning av uttag senare.

Du kan beställa uttag på olika sätt:

- e-tjänsten 1177.se
- ringa FHH, telefonnummer 08- 123 366 50
- förfrankerad beställningssedel

Det snabbaste sättet att få leverans är att beställa via 1177.se. I e-tjänsterna på 1177.se loggar du in. Klicka på länken *Alla övriga tjänster* och sedan på *Hjälpmedel – beställ förskrivna förbrukningsprodukter*.

Att beställa med beställningssedel

Beställning med beställningssedel kräver vissa kontroller, så att beställningen ska gå att genomföra. Titta på den förtryckta informationen på beställningssedeln.

- Kontrollera giltighetsdatum på förskrivningen för de produkter du ska beställa.
- Kontrollera att det finns uttag kvar.
- Varje uttag ska täcka tre månaders behov. Efter uttaget finns en tidspärr innan nästa uttag kan göras. Datum för nästa möjliga uttag står i informationen om dina förskrivningar som hittas i e-tjänsten 1177.se eller på beställningssedel.
- Kontrollera att namn, adress och telefonnummer stämmer. Inga leveranser kan ske till boxadress.
- Till patienter under 18 år ska leveranser alltid ske i vårdnadshavarens namn. Ange bara ett namn och se till att mobiltelefonnumret är till samma person.
- Kryssa för de produkter du vill beställa.



Leverans

Dina produkter lämnas till närmaste postombud. Har du angett ett mobiltelefonnummer kommer du få en sms-avisering när paketet finns att hämta. Annars får du en brevavisering.

Fel i leveransen

Om din beställda produkt är restnoterad kan den ha ersatts av annan likvärdig produkt. Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkter är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

Frågor

Kontakta din förskrivare vid frågor om

- produkten
- giltighetsdatum för förskrivning har passerat
- dina produkter inte räcker

Namn och telefonnummer till din förskrivare finns på beställningssedeln eller i e-tjänsterna 1177.se.

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30.

Läs mer på vår webbplats fhh.regionstockholm.se