



## **Information om förband- och sjukvårdsmaterial**

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat förband- och sjukvårdsmaterial.

### **Leverans**

Dina produkter levereras efter förskrivning. Du och din förskrivare har kommit överens om något av följande leveranssätt:

- **Leverans utan telefonavisering**  
Chauffören ringer på dörren och ställer produkterna utanför din dörr.
- **Leverans med telefonavisering och möjlighet till inbärning in i hallen**  
Vår distributör Schenker kontaktar dig per telefon för att boka leveransdag. Om vi inte når dig per telefon, får du ett brev. I brevet ber vi dig att ta kontakt med Schenker för att komma överens om önskad leveransdag.
- **Leverans till utlämningsställe**  
Dina produkter lämnas till närmaste postombud. Har du angett ett mobiltelefonnummer kommer du få en sms-avisering när paketet finns att hämta. Annars får du en brevavisering.

### **Fel i leveransen**

Om din beställda produkt är restnoterad kan den ha ersatts av annan likvärdig produkt. Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkter är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

### **Avgift**

Egenavgiften är 200 kronor för 3 månaders period och skickas med faktura i ett brev från Förbrukningshjälpmedel i hemmet. Frikort gäller inte.



## Frågor

Kontakta din förskrivare vid frågor om

- produkten
- dina produkter inte räcker

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30.

Läs mer på vår webbplats [fhh.regionstockholm.se](http://fhh.regionstockholm.se)