

## Näringsprodukter för barn

Förbrukningshjälpmedel i hemmet (FHH) är en del av Region Stockholm och tillhandahåller bland annat näringsprodukter.

### Beställa näringsprodukter

Se till att det namn, adress och telefonnummer som står angivet i leveransadressen är till kontaktpersonen för hemleverans eller till den som ska hämta paketet från utlämningsställe.

Uttag kan beställas på olika sätt:

- e-tjänsten 1177.se
- ringa FHH, telefonnummer 08- 123 366 50
- förfrankerad beställningssedel

Snabbaste sättet att få leverans är att beställa via 1177.se. I e-tjänsterna på 1177.se loggar du in. Klicka på länken *Alla övriga tjänster* och sedan på *Hjälpmedel – beställ förskrivna förbrukningsprodukter*.

### Att beställa med beställningssedel

Beställning med beställningssedel kräver vissa kontroller, så att beställningen ska gå att genomföra. Titta på den förtryckta informationen på beställningssedeln.

- Kontrollera giltighetsdatum på förskrivningen för de produkter du ska beställa.
- Kontrollera att det finns uttag kvar.
- Kontrollera att namn, adress och telefonnummer stämmer. Inga leveranser kan ske till boxadress.
- Uppge gärna mobiltelefonnummer.
- Fyll i portkod eller porttelefon.
- Bocka i produkten eller fyll i antal av de smaker du vill beställa. Summan av antalet ska vara samma som finns angivet vid Totalt, se markering i bilden.

Artikelbenämning	Antal uttag kvar	Datum för senaste beställning	Eventuella smaker	Fyll i önskat antal styck
Fresubin 2 kcal Fibre DRINK Mini	3	2018-05-01	Choklad 4x125 ml Vanilj 4x125 ml	_____
				<b>Totalt: 60</b>

## Leverans

Efter beställning kommer produkterna att levereras.

- **Leverans utan telefonavisering**  
Chauffören ringer på dörren och ställer produkterna utanför er dörr.
- **Leverans med telefonavisering och möjlighet till inbärning in i hallen**  
Vår distributör Schenker ringer det nummer som finns angivet på beställningen för att boka leveransdag. Om vi inte når er per telefon, får du ett brev. I brevet ber vi er att ta kontakt med Schenker för att komma överens om önskad leveransdag.
- **Leverans till utlämningsställe**  
Näringsprodukterna lämnas till närmaste postombud. Har mobiltelefonnummer angetts i beställningen, skickas en sms-avisering när paketet finns att hämta. Annars får ni en brevavisering. Personen vars namn står på paketet behöver legitimera sig för att hämta ut paket från utlämningsställe.

## Fel i leveransen

Om beställd produkt är restnoterad kan den ha ersatts av annan likvärdig produkt. Kontakta vår kundtjänst inom 10 arbetsdagar om produkter är skadade vid leverans eller inte stämmer med din beställning.

## Avgift

Egenavgiften 120 kr för 3 uttag skickas med faktura i ett brev från Förbrukningshjälpmedel i hemmet. Frikort gäller inte.

## Frågor

Kontakta er förskrivare, vid frågor om

- produkten
- giltighetsdatum för förskrivning har passerat
- produkter inte räcker, ett uttag ska täcka 1 månads behov

Namn och telefonnummer till förskrivaren finns på beställningssedeln eller i e-tjänsterna 1177.se.

Kontakta Förbrukningshjälpmedel i hemmet vid frågor om

- leverans
- faktura
- andra frågor om förbrukningshjälpmedel

Telefonnummer kundtjänst: 08-123 366 50, helgfria vardagar kl. 8.00–16.30.  
Läs mer på vår webbplats [fhh.regionstockholm.se](http://fhh.regionstockholm.se)